

Wie zijn wij?

Al meer dan 30 jaar is AKAM dé toonaangevende & onderscheidende distributeur voor de Benelux van hardware producten en ondersteunende diensten voor Retail- en Hospitality automatisering. AKAM levert POS, Omni-channel, Kiosken en Auto-ID apparatuur van uitsluitend wereldmarktleiders als FEC, APG, InTouch, Mitac, EPSON, Sewoo. Vanuit Zoetermeer (NL) en Aartselaar (BE) bedient AKAM een gespecialiseerd netwerk van professionele partners met hardware producten en diensten aan een grote diversiteit van bekende Hospitality en Retailformules. Onze marketing gedreven en zeer ervaren organisatie staat garant voor succes en is sinds 2020 een 100% dochter van het beursgenoteerde FEC Taiwan.



Technical Support Engineer

Voor onze vestiging in Zoetermeer zijn wij op zoek naar een gemotiveerde en enthousiaste full-time (40 uur p/w) Technical Support Engineer.

Waar kom je te werken?

De afdeling Technical Support werkt met een professioneel team van ervaren, enthousiaste en vooral deskundige medewerkers aan een duurzame relatie met een gevarieerd netwerk van partners. Korte lijnen, flexibiliteit en een grote mate van betrokkenheid, vormen de basis van een continue hoog serviceniveau.

Wat zijn je werkzaamheden?

Het configureren en installeren van onze systemen inclusief periferie, zowel intern als extern, behoren tot jouw verantwoordelijkheid. Tevens ben je bereid om samen met je collega's beschikbaarheidsdiensten mee te draaien, zodat ook buiten kantoor tijden het gewenste niveau support en service geleverd kan worden.

Functie eisen:

- Minimaal een middelbare technische opleiding;
- Minimaal een jaar ervaring in een buitendienst technische functie;
- Goede beheersing van zowel de Nederlandse en Engelse taal, spreek je Frans dan is dat een pré;
- Een meer dan servicegerichte instelling;
- Een teamspeler die van aanpakken weet;
- Rijbewijs B;
- Kennis van de, op dit moment, gangbare besturingssystemen en technische ontwikkelingen

Dit bieden wij jou:

AKAM is een zeer succesvol onderdeel van de in Taiwan gevestigde en beursgenoteerde FEC (Firich Enterprise Company) organisatie. Wij bieden naast een meer dan marktconforme salaris en dito arbeidsvoorwaarden, een zeer prettige en informele werksfeer.

Ga jij de uitdaging aan?

Ben jij die Tech tiger en is dit precies dé volgende stap voor jouw carrière? Mail je motivatie met cv naar c.matto@akam.nl. Vragen? Bel 079-3443200 of mail mij via eerder genoemd mailadres.

Past de geschetste functie niet bij jou, maar ken je iemand die perfect in dit geschetste profiel past? Stuur deze vacature dan door.

AKAM Netherlands BV

Powered by FEC

Bleiswijkseweg 43
2712 PB Zoetermeer
Nederland

Telephone: +31 (0) 79 344 32 00
Website: www.akam.nl